

# Information om system och support

Konfigurera datorn  
Grundspecifikationer  
Få hjälp  
Försäljningsvillkor  
Begränsade garantier och returbestämmelser  
Licensavtal för programvara  
Säkerhetsinformation  
Miljöinformation  
Information om föreskrifter

# Upplysningar och varningar



OBS! Detta meddelande innehåller viktig information som kan hjälpa dig att få ut mer av din dator.



**VIKTIGT!** Visar sådant som kan skada maskinvara eller data och hur man undviker det.



**WARNING!** En varning signalerar risk för skada på egendom eller person, eller livsfara.

---

Informationen i det här dokumentet kan komma att ändras.

© 2009 Dell Inc. Med ensamrätt.

Återgivning i någon form utan skriftligt tillstånd från Dell Inc. är strängt förbjuden.

Varumärken som återfinns i denna text: *Dell*, *DELL*-logotypen, *Adamo*, *XPS*, *PowerEdge*, *PowerConnect*, *PowerVault*, *Vostro*, *OptiPlex*, *Latitude*, *Dell Precision* och *CompleteCare* är varumärken som tillhör Dell Inc.; *Intel* och *Centrino* är registrerade varumärken och *Core* är ett varumärke som tillhör Intel Corporation; *Bluetooth* är ett registrerat varumärke som tillhör Bluetooth SIG, Inc. och används av Dell under licens; *ENERGY STAR* är ett registrerat varumärke som tillhör U.S. Environmental Protection Agency. I egenskap av partner i programmet ENERGY STAR, har Dell Inc. fastställt att produkter med Energy Star-märket uppfyller ENERGY STAR-riktlinjerna avseende energieffektivitet.

Övriga varumärken kan användas i dokumentet som hänvisning till antingen de enheter som gör anspråk på varumärkena eller deras produkter. Dell Inc. fransäger sig allt ägarintresse av andra varumärken/-namn än sina egna.

# Innehåll

<b>Konfigurera datorn</b> . . . . .	<b>7</b>
<b>Grundspekificationer</b> . . . . .	<b>10</b>
<b>Få hjälp</b> . . . . .	<b>17</b>
<b>Teknisk support och kundtjänst</b> . . . . .	<b>17</b>
<b>Onlinetjänster</b> . . . . .	<b>18</b>
Dells supportwebbplatser . . . . .	18
E-postadresser till Dells support . . . . .	18
E-postadresser till Dells marknadsförings- och säljavdelningar . . . . .	19
FTP (protokoll för anonym filöverföring) . . . . .	19
<b>Produktinformation</b> . . . . .	<b>19</b>
<b>Innan du ringer</b> . . . . .	<b>19</b>
<b>Diagnostik checklista</b> . . . . .	<b>20</b>
<b>Kontakta Dell</b> . . . . .	<b>21</b>
<b>Amerikanska försäljningsvillkor</b> . . . . .	<b>21</b>
Dells direktförsäljning . . . . .	27

<b>Begränsade garantier och returbestämmelser . . . . .</b>	<b>29</b>
<b>Begränsad garanti för Dell-märkt maskinvara (endast USA) . . . . .</b>	<b>29</b>
Vad täcks av den begränsade garantin? . . . . .	29
Vad täcks inte av den begränsade garantin? . . .	29
Dells returbestämmelser (endast USA) . . . . .	36
<b>Begränsad garanti för Dell-märkta maskinvaruprodukter (endast Kanada) . . . . .</b>	<b>39</b>
Dells returbestämmelser (endast Kanada) . . . . .	45
<b>Dell™ programvara och kringutrustning (endast Kanada) . . . . .</b>	<b>47</b>
<b>Licensavtal för programvara från Dell . . . .</b>	<b>48</b>
Begränsad garanti . . . . .	50
Program med öppen källkod . . . . .	51
Meddelande till slutanvändare inom amerikansk förvaltning . . . . .	52
Allmänt . . . . .	52

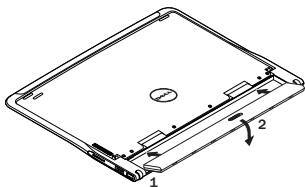
<b>Allmän säkerhetsinformation</b> . . . . .	<b>53</b>
<b>Allmän elsäkerhet</b> . . . . .	<b>54</b>
Säkerhet för batterier i bärbara enheter . . . . .	55
Säkerhet för öronsnäckor och hörlurar . . . . .	55
<b>Instruktioner om ergonomi</b> . . . . .	<b>56</b>
<b>Miljöinformation</b> . . . . .	<b>56</b>
<b>ENERGY STAR®-kompatibel</b> . . . . .	<b>56</b>
ENERGY STAR 5.0 . . . . .	57
<b>Återvinningsinformation</b> . . . . .	<b>57</b>
<b>Direktiv för kassering av elektrisk och elektronisk utrustning (WEEE - Waste Electrical and Electronic Equipment)</b> . . . . .	<b>58</b>
<b>Turkiet RoHS</b> . . . . .	<b>58</b>
<b>REACH (Registration, Evaluation and Authorization of Chemicals - registrering, utvärdering och auktorisation av kemikalier)</b> . . . . .	<b>59</b>
<b>Kassering av batterier</b> . . . . .	<b>59</b>
<b>Material med preklorat</b> . . . . .	<b>59</b>

<b>Hur man hittar mer information . . . . .</b>	<b>60</b>
<b>Flygrestriktioner . . . . .</b>	<b>60</b>
<b>Exportregler . . . . .</b>	<b>61</b>
<b>Ytterligare landsspecifik information     om säkerhet, föreskrifter och miljö . . . . .</b>	<b>61</b>
EU . . . . .	61
日本 . . . . .	62
한국 . . . . .	63
台灣 . . . . .	63
Información para NOM (únicamente para México) . . . . .	64

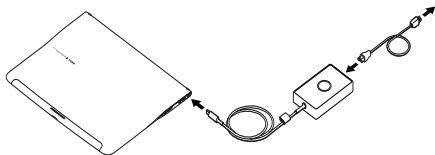
# Konfigurera datorn

När du har genomfört stegen nedan kan du börja använda datorn:

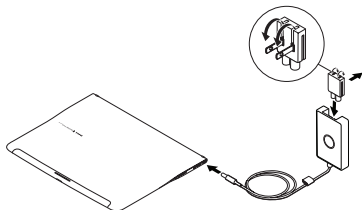
- 1 Skjut in batteriet i batterifacket på datorns undersida och snäpp fast det försiktigt på plats.



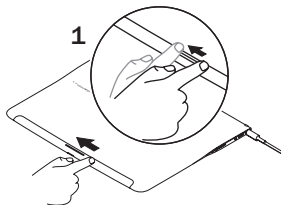
- 2 Anslut nätadaptern till datorn. Anslut den andra änden på nätadaptern till ett eluttag.



I USA, Mexico och Kanada kan du ansluta vinkeladaptorn direkt i ett eluttaget såsom det visas på bilden.



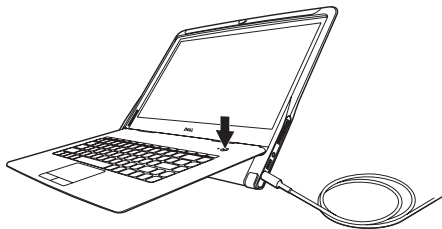
3 Skjut spärren åt vänster och fäll upp bildskärmen.







4 Tryck på strömbrytaren.



# Grundspecifikationer

Detta avsnittet ger grundläggande information som du kan behöva när du installerar, uppdaterar enheter för, eller uppgraderar datorn. Mer detaljerade specifikationer finns i *Servicehandboken* på [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

## Systemmodell

---

Dell™ Adamo XPS™

## Processor

---

Typ	Intel® Core™2 Duo SU9400
L2-cache	3 MB delat
Extern bussfrekvens	800 MHz

## Minne

---

Typ	dubbelkanal 800 MHz DDR3 SDRAM
Konfiguration	4 GB

## Datorinformation

---

Kringkretsar      Mobile Intel 4 Series Express

PCI-buss            32 bitar

Databussbredd    64 bitar

DRAM-  
bussbredd        128 bitar dubbel kanal

## Kommunikation

---

Nätverkskort      Extern USB 10/100

802.11n  
trådlöst LAN      Intel Centrino® WLAN

Bluetooth         Bluetooth 2.1 + EDR (Enhanced Data Rate - bättre datahastighet)

## Bild

---

Typ                  Intel Graphics Media Accelerator

Databuss            Intern PCI-E

Styrenhet           GMA X4500HD

Minne                delad bildbuffert på 256 MB

Kamera              2,0 megapixel

## Ljud

---

Typ	Intel High Definition Audio 2.0
Styrenhet	Realtek ALC269
Högtalare	en monohögtalare
Mikrofon	en digital mikrofon
Hörlur	ett stereo 3,5-mm hörlursuttag

## Lagring

---

Internt	128-GB halvledarenhet
Externt	250-GB/500-GB USB SATA-hårddisk som tillval

## Portar och kontakter

---

USB	två 4-stifts USB 2.0-kompatibla kontakter
DisplayPort	en 20-stifts kontakt



**OBS!** En DisplayPort-till-DVI-adapter medföljer datorn.

## Bildskärm

---

Typ Aktiv matris TFT LCD

*Mått (visningsbart område)*

Höjd

Bredd

Diagonal

296,4 mm

166,6 mm

340,4 mm

Effektförbrukning (maximalt)

4,3 W

Upplösning

1 366 x 768

## Batteri

---

Typ

Litiumjonbatteripaket - 20 Whr standardpaket  
Litiumjonbatteripaket - 40 Whr utökat paket

Mått

296 x 39,5 x 8,9 mm (standardpaket)  
296 x 39,5 x 16,7 mm (utökat paket)

## Batteri (Fortsättning)

---

### Vikt

20 Whr                    164-175 g

40 Whr                    290-298 g

Spänning                11,1 V (nominellt)



**OBS!** I datorn finns ett bryggbatteri som gör att du kan byta ut huvudbatteriet när det tagit slut, medan datorn befinner sig i viloläge. Du behöver inte stänga av datorn för att byta ut batteriet.

## Nätadapter

---

### *USA/Mexico/Kanada*

Typ                        DA45NM102-00

Inspänning  
(nominell)                100 V – 240 V (nominell)

Inström (maximal)    1,5 A (kontinuerlig)

Infrekvens                50 Hz – 60 Hz (en fas, nominell)

Uteffekt (maximal)    14 VDC

Utström (maximal)    3,21 A

## Nätadapter (*Fortsättning*)

---

### *Övriga världen*

Typ	DA45NM103-00
Inspänning (nominell)	100 V – 240 V (nominell)
Inström (maximal)	1,5 A (kontinuerlig)
Infrekvens	50 Hz – 60 Hz (en fas, nominell)
Uteffekt (maximal)	14 VDC
Utström (maximal)	3,21 A

### *Mått*

USA/Mexico/  
Kanada

Längd	117,6 mm
Bredd	68,6 mm
Höjd	16,8 mm

### *Övriga världen*

Längd	114,4 mm
Bredd	68,6 mm
Höjd	16,8 - 23,3 mm

## Nätadapter (*Fortsättning*)

---

### *Vikt (maximal)*

USA/Mexico/ Kanada	195 g (utan nätadapterkabel)
-----------------------	------------------------------

Övriga världen	201 g (utan nätadapterkabel)
----------------	------------------------------

## Fysiska egenskaper

---

### *Mått*

Djup	273,9 mm
------	----------

Bredd	339,9 mm
-------	----------

Höjd	9,99 mm
------	---------

Vikt (cirka)	1,44 kg
--------------	---------

## Miljö

---

Temperaturintervall	Drift: 0 - 35 °C
	Förvaring: -40 till 65 °C

Maximal relativ luftfuktighet	Drift: 10 - 90 % (utan kondens)
	Förvaring: 5 till 95 % (utan kondens)

Maximal vibration	Drift: 0,66 GRMS
	Förvaring: 1,3 GRMS

Maximal stöt	Drift: 110 G
	Förvaring: 163 G



# Få hjälp

Om du har problem med datorn kan du diagnostisera och felsöka problemet genom att följa stegen nedan:



**OBS!** Ring Dells support från en telefon i närheten av datorn så att personalen kan hjälpa dig med de åtgärder som krävs.



**OBS!** Dells expresskodsystem är inte tillgängligt i alla länder.

Ange din expresskod när den efterfrågas, så kopplas du direkt till rätt supportpersonal.



**OBS!** Vissa av de följande tjänsterna är inte alltid tillgängliga på alla platser utanför USA. Kontakta den lokala representanten för Dell och fråga om tjänsten är tillgänglig.

## Teknisk support och kundtjänst

Via Dells supporttjänst får du svar på dina frågor om Dell™-maskinvara. Vår supportpersonal använder datorbaserade diagnostikmetoder för att snabbt kunna ge rätt svar på dina frågor.

Information om hur man kontaktar Dell Support finns under "Innan du ringer" på sidan 19. Där finns kontaktinformation för din region eller gå till [support.dell.com](http://support.dell.com).

# Onlinetjänster

Information om Dells produkter och tjänster finns på följande webbplatser:

- [www.dell.com](http://www.dell.com)
- [www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap) (endast Asien och Stillahavsområdet)
- [www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp) (endast Japan)
- [www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (endast Europa)
- [www.dell.com/la](http://www.dell.com/la) (Latinamerika och Karibien)
- [www.dell.ca](http://www.dell.ca) (endast Kanada)

Du kommer till Dell Support via följande webbplatser och e-postadresser:

## Dells supportwebbplatser

- [support.dell.com](http://support.dell.com)
- [support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) (endast Japan)
- [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) (endast Europa)
- [supportapj.dell.com](http://supportapj.dell.com) (endast Asien och Stillahavsområdet)

## E-postadresser till Dells support

- [mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com)
- [support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com)
- [la-techsupport@dell.com](mailto:la-techsupport@dell.com) (endast Latinamerika och Karibien)
- [apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com) (endast Asien och Stillahavsområdet)

## E-postadresser till Dells marknadsförings- och säljavdelningar

- [apmarketing@dell.com](mailto:apmarketing@dell.com) (endast Asien och Stillahavsområdet)
- [sales\\_canada@dell.com](mailto:sales_canada@dell.com) (endast Kanada)

## FTP (protokoll för anonym filöverföring)

- <ftp.dell.com>  
Logga in som `anonymous` och ange din e-postadress som lösenord.

## Produktinformation

Om du behöver information om andra produkter från Dell, eller om du vill beställa något, kan du besöka Dells webbplats. Adressen är [www.dell.com](http://www.dell.com). Telefonnummer du kan ringa om du vill tala med en försäljare i din region finns under "Kontakta Dell" på sidan 21.

## Innan du ringer



**OBS!** Ha expresskoden till hands när du ringer. Tack vare den koden kan Dells automatiska telefonsystem för support snabbare koppla ditt samtal. Du uppmanas eventuellt även att ange din servicekod.

Servicekoden och expresskoden är ingraverade på datorns undersida.

Kom ihåg att fylla i följande diagnostiska checklista. Sätt på datorn innan du ringer Dell och ber om hjälp (om det är möjligt) och ring från en telefon vid eller i närheten av datorn. Det kan hända att du ombeds skriva in kommandon, uppgge detaljerad information under olika operationer eller pröva andra felsökningsprocedurer som endast kan utföras vid själva datorn. Se till att du har systemdokumentationen till hands.

## Diagnostik checklista

- Namn:
- Adress:
- Adress:
- Telefonnummer:
- Expresskod:
- Servicekod:
- Returauktoriseringsnummer (om du fått ett sådant från Dells supporttekniker):
- Operativsystem och version:
- Enheter:
- Är datorn ansluten till ett nätverk? Ja/Nej
- Nätverk, version och nätverkskort:
- Program och versioner:

Läs i dokumentationen till operativsystemet för att fastställa innehållet i datorns startfiler. Om datorn är ansluten till en skrivare skriver du ut alla filer. Annars antecknar du innehållet i alla filer innan du ringer till Dell.

- Felmeddelande, pipkod eller diagnostikkod:
- Beskrivning av problemet och felsökningsåtgärder som du utfört:

# Kontakta Dell



**OBS!** Om du inte har en aktiv Internetanslutning, finns kontaktinformation på inköpsfakturan, följesedeln, räkningen eller i Dells produktkatalog.

Dell erbjuder flera alternativ för online- och telefonsupport. Utbudet varierar per land och produkt och vissa tjänster kanske inte finns där du befinner dig.

Så här tar du kontakt med Dell för försäljning, support eller kundtjänst:

- 1 Gå till [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).
- 2 Välj ditt land eller region.
- 3 Välj lämplig service- eller supportlänk baserat på ditt behov.
- 4 Välj det sätt att kontakta Dell som passar dig bäst.

## Amerikanska försäljningsvillkor

**LÄS DET HÄR DOKUMENTET NOGGRANT! DET INNEHÅLLER MYCKET VIKTIG INFORMATION OM DINA RÄTTIGHETER OCH SKYLDIGHETER SAMT BEGRÄNSNINGAR OCH UNDANTAG SOM GÄLLER DIG. FÖR DET HÄR DOKUMENTET KRÄVS INDIVIDUELLT SKILJEFÖRFARANDE FÖR ALLA TVISTER MELLAN DIG OCH DELL.**

Dessa villkor ("Avtal") gäller för ditt inköp av produkter och/eller tjänster och support ("Produkt") som säljs i USA direkt av Dell, inklusive dess filialer eller dotterbolag samt inköp från återförsäljare. Genom att du accepterar leverans av produkten eller genom att du köper och använder produkten, godkänner du och binds till villkoren i detta avtal. Om du inte vill binda dig till avtalet måste du meddela Dell och vidta någon av följande åtgärder:

För produkter som köps direkt från Dell ("Dells direktförsäljning"), meddela Dell och returnera ditt inköp enligt Dells returbestämmelser. Se: <http://www.dell.com/policy/legal/warranty.htm>.

För produkter som köps från en återförsäljare ("återförsäljare"), fortsätt inte att använda produkten och returnera produkten till inköpsstället (enligt återförsäljarens returbestämmelser).

- 1 **Andra dokument.** Det här avtalet får INTE ändras, kompletteras eller justeras genom att annat/andra dokument används, såvida inte något annat kommit överens i ett skriftligt avtal som skrivits under av både dig och Dell.
- 2 **Garantier.** DE BEGRÄNSADE GARANTIerna SOM GÄLLER DELL-MÄRKT MASKINVARUPRODUKT FINNS PÅ <http://www.dell.com/policy/legal/warranty.htm> ELLER I DOKUMENTATIONEN DELL TILLHANDAHÅLLER MED DELL-MÄRKT PRODUKT. DELL GER INGA GARANTIER FÖR TJÄNSTER, PROGRAMVARA ELLER ICKE-DELL-MÄRKT PRODUKT, SERVICE, UNDERHÅLL ELLER SUPPORT. SÅDAN PRODUKT, PROGRAMVARA, TJÄNST, UNDERHÅLL ELLER SUPPORT TILLHANDAHÅLLS AV DELL "I BEFINTLIGT SKICK" OCH ALLA TREDJEPARTSGARANTIER, -TJÄNSTER, -UNDERHÅLL OCH -SUPPORT TILLHANDAHÅLLS AV URSPRUNGLIG TILLVERKARE ELLER LEVERANTÖR, INTE AV DELL. DELL GER INTE NÅGRA UTTRYCKTA GARANTIER FÖRUTOM DE SOM ANGES I DELLS GÄLLANDE DELL-MÄRKTA GARANTI ELLER TJÄNSTEBESKRIVNING SOM ÄR GÄLLANDE FRÅN DATUMET PÅ FAKTURAN, FÖLJESEDELN, ORDERBEKRÄFTELSEN ELLER INKÖPSKVITTOT. VID DIREKTFÖRSÄLJNING VIA DELL BÖRJAR DELL-MÄRKTA GARANTIER OCH TJÄNSTER GÄLLA VID FULLSTÄNDIG BETALNING, OCH DELL ÄR INTE SKYLDIG ATT GE NÅGON GARANTI ELLER TILLHANDAHÅLLA NÅGON TJÄNST FÖRRÄN DELL FÅTT FULLSTÄNDIG BETALNING. DELL KAN BEGÄRA ANNULLERING AV TREDJEPARTSMÄRKTA PROGRAMLICENSER, TJÄNSTER, UNDERHÅLL ELLER SUPPORT OM DELL INTE FÅR BETALNING. VID FÖRSÄLJNING VIA ÅTERFÖRSÄLJARE BÖRJAR DELL-MÄRKTA GARANTIER OCH

TJÄNSTER GÄLLA NÄR DU HAR ÖVERFÖRT PRODUKTENS ÄGARSKAP TILL DITT NAMN, ÄVEN OM GARANTIPERIODEN BÖRJAR VID INKÖPSDATUMET. ANVISNINGAR OM HUR DU ÖVERFÖR ÄGARSKAPET TILL DITT NAMN FINNS I DATORDOKUMENTATIONEN ELLER PÅ [www.dell.com/register](http://www.dell.com/register). LIKSOM DIN ANVÄNDNING AV PRODUKTEN UTTRYCKER ÖVERFÖRING AV PRODUKTENS ÄGARSKAP DIN AVSIKT ATT VARA BUNDEN TILL VILLKOREN I DET HÄR AVTALET. OM DU KÖPER TREDJEPARTSMÄRKT PRODUKT, TJÄNST, UNDERHÅLL ELLER SUPPORT GÄLLER EVENTUELLT ÄVEN YTTRELLIGARE TREDJEPARTSVILLKOR.

- 3 Programvara.** All programvara tillhandahålls med ett licensavtal och du går med på att vara bunden till sådant licensavtal utöver dessa villkor. Programvarans titel fortsätter att tillhöra tillämplig(a) licensutfärdare.
- 4 Returpolicy; Utbyten.** För Dells direktförsäljning finns Dells returpolicy på <http://www.dell.com/policy/legal/warranty.htm> och du går med på dessa villkor. Du måste kontakta oss direkt innan du försöker returnera produkten för att erhålla ett returautoreringsnummer som du ska inkludera i din retur. Du måste returnera produkten till oss i ursprungligt eller likvärdigt emballage. Du ansvarar för förlustrisk, leverans- och administrationsavgifter vid produktretur eller -utbyte. Andra avgifter kan tillkomma. Om du inte följer de anvisningar och regler för retur/utbyte som tillhandahålls av Dell, är Dell inte ansvarig för en produkt som försvinner, skadas, modifieras eller på något sätt bearbetad för kassering eller återförsäljning. Kredit för delvisa returer kan, enligt Dells bedömning, bli mindre än fakturabeloppet eller priser på enskilda komponenter på grund av paket- och kampanjprissättning. Vid **butiksförsäljning** regleras returer och utbyten av bestämmelser hos den återförsäljare där du köpte produkten.

- 5 Service och support.** Serviceerbjudanden varierar mellan produkter. Utöver villkoren i detta avtal, tillhandahåller Dell och/ eller din tredjepartstjänsteleverantör eventuellt sådan service och support till dig i USA enligt villkoren på [http://www.dell.com/service\\_contracts](http://www.dell.com/service_contracts) eller på annat sätt levererat till dig. Dell och/eller din tredjepartstjänsteleverantör kan efter eget omdöme revidera sina allmänna och extra service/supportprogram och villkoren som reglerar dem utan att du meddelas i förväg. Dell har ingen skyldighet att tillhandahålla service eller support förrän Dell har fått fullständig betalning för produkten eller service/supportkontraktet du köpt. Dell är inte skyldig att tillhandahålla tredjepartsmärkt service eller support, eller service eller support för någon produkt eller servicetjänst du köpta via en tredje part och inte Dell. **Det är ditt ansvar att säkerhetskopiera alla befintliga data, program och applikationer innan du får service eller support (inklusive telefonsupport).** Dell och/eller din tredjepartstjänsteleverantör ansvarar inte för förlust eller återställning av data, program eller bortfall av systemanvändning på grund av tjänsterna eller supporten eller någon handling eller utelämnande, inklusive försumlighet, av Dell eller din tredjepartstjänsteleverantör. Dell och/eller din tredjepartstjänsteleverantör tillåts inte enligt lag att kopiera pirat- eller copyrightmaterial eller att kopiera eller hantera illegala data. Innan Dell och/eller din tredjepartstjänsteleverantör tillhandahåller tjänster eller support måste du bevisa att ditt/dina system inte innehåller illegala filer eller data. Du måste även bevisa att du äger copyright-rättigheten eller har en licens att göra kopior av alla filer i ditt system och att du inte har några data som kan orsaka att Dell blir skyldig till copyright-överträdelse om dessa filer kopieras av Dell och/eller din tredjepartstjänsteleverantör. Komponenter som används för reparation eller service av produkten kan vara helt nya, i nyskick eller renoverade.
- 6 Ansvarsbegränsning.** DELL ACCEPTERAR INGET ANSVAR UTÖVER DE ÅTGÄRDER SOM ANGES HÄRI, INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL NÅGOT ANSVAR FÖR ATT PRODUKTEN



INTE ÄR TILLGÄNGLIG FÖR BRUK, UTEBLIVNA VINSTER, VERKSAMHETSBORTFALL ELLER FÖRLORADE ELLER SKADADE DATA ELLER PROGRAM, ELLER TILLHANDAHÅLLANDE AV TJÄNSTER OCH SUPPORT. MED UNDANTAG FÖR VAD SOM UTTRYCKLIGEN ANGES HÄRI, ANSVARAR INTE DELL FÖR NÅGRA FÖLJDSKADOR, SÄRSKILDA SKADOR, INDIREKTA SKADOR ELLER STRAFFSKADESTÅND, ÄVEN OM MÖJLIGHETEN TILL SÅDAN SKADA PÅPEKATS, ELLER FÖR NÅGOT KRAV FRÅN TREDJE PART. DU GÅR MED PÅ ATT FÖR ALLT ANSVAR SOM RELATERAS TILL INKÖPET AV PRODUKTEN ÄR DELL INTE SKYLDIG TILL ELLER ANSVARIG FÖR NÅGOT BELOPP FÖR SKADOR ÖVER DET BELOPP SOM BETALATS FÖR TILLÄMPLIG PRODUKT. OAKTAT NÅGONTING I DETTA AVTAL ÄR STRIDANDE, GÄLLER ÅTGÄRDerna SOM ANGES HÄRI ÄVEN OM SÅDANA ÅTGÄRDER INTE UTGÖR SITT HUVUDSAKLIGA SYFTE.

- 7 **Inte för återförsäljning eller export.** Du går med på att följa alla gällande lagar och regler i de olika staterna i USA. Du går med på och kan bevisa att du endast köper för eget internt bruk och inte för återförsäljning eller export. Dell har separata villkor som reglerar produktåterförsäljning av tredje parter och transaktioner utanför USA. Villkoren för återförsäljning finns på: [www.dell.com/policy/legal/termsofsale.htm](http://www.dell.com/policy/legal/termsofsale.htm).
- 8 **Gällande lag.** PARTERNA GÅR MED PÅ ATT DETTA AVTAL, NÅGON FÖRSÄLJNING DÄR UNDER, INKÖPET OCH ANVÄNDNINGEN AV DENNA PRODUKT, ELLER NÅGOT KRAV, TVIST ELLER STRID (KONTRAKTSENLIG, SKADESTÅNDRÄTTSLIG ELLER ANNAN FORM, HAR FUNNITS, FINNS ELLER KOMMER ATT FINNAS, OCH INKLUSIVE LAGSTADGAD, KONSUMENTSKYDD, GEMENSAM LAG, OCH SKÄLIGA KRAV) MELLAN KUNDEN OCH DELL, som härrörs från eller relateras till detta avtal, dess tolkning, eller överträdande, avslutande eller giltighet därav, relationerna som resulterar från detta avtal, kundens inköp och användning av produkten, Dells

marknadsföring eller alla relaterade inköp LYDER UNDER LAGARNA I STATEN TEXAS, UTAN HÄNSYN TILL PRINCIPER FÖR LAGKONFLIKTER.

- 9 **Bindande skiljedom.** ALLA KRAV, TVISTER ELLER STRIDER (KONTRAKTSENIG, SKADESTÅNDRÄTTSLIG ELLER ANNAN FORM, HAR FUNNITS, FINNS ELLER KOMMER ATT FINNAS, OCH INKLUSIVE LAGSTADGAD, KONSUMENTSKYDD, GEMENSAM LAG, AVSIKTLIG FÖRSEELSE OCH SKÄLIGA KRAV) MELLAN KUNDEN OCH DELL, dess ombud, anställda, uppdragsgivare, efterträdare, efterföljare, övertagare, dotterbolag (gemensamt för syftet av detta stycke, "Dell") som härrörs från eller relateras till detta avtal, dess tolkning, eller överträdande, avslutande eller giltighet därav, relationerna som resulterar från detta avtal (inklusive, till den uträkning gällande lag tillåter, relationer med tredje parter som inte undertecknat detta avtal), kundens inköp och användning av produkten, Dells marknadsföring eller alla relaterade inköp SKA LÖSAS EXKLUSIVT OCH SLUTGILTIGT AV BINDANDE SKILJEDOM SOM ADMINISTRERAS AV NATIONAL ARBITRATION FORUM (NAF) under sina procedurregler och därefter träder ikraft (tillgänglig via Internet på <http://www.arb-forum.com>, eller via telefon på 1-800-474-2371). I händelse av motsägelse eller konflikt mellan NAF-procedurreglerna och detta avtal, är det detta avtal som gäller. Skiljedomen begränsas till tvisten eller striden mellan kunden och Dell. VARKEN KUNDEN ELLER DELL ÄR BERÄTTIGADE ATT SAMMANFÖRA ELLER KONSOLIDERA KRAV AV ELLER MOT ANDRA KUNDER, ELLER MEDLA NÅGOT KRAV SOM REPRESENTANT ELLER STÄMNING I GRUPP ELLER I EGENSKAP AV ETT PRIVAT ALLMÄNT OMBUD. Den individuella (icke-klass) karaktären hos denna tvistbestämmelse placeras i det väsentliga i parternas skiljedomsavtal, och om den påträffas icke verkställbar, ska ingen del av tvistbestämmelsen verkställas. Denna transaktion innefattar handel mellan delstater, och bestämmelsen lyder under Federal Arbitration Act 9 U.S.C. sec. 1-16 (FAA). Skiljedomsutslag ska vara slutgiltiga och bindande för alla parter, och kan ingå för bedömning i domstol av kompetent jurisdiktion. Dell ansvarar för

betalning av skiljedomsavgifter för enskilda kunder. Om en kund råder över ett krav som är föremål för den rådande partens advokatarvode, eller om det finns ett skriftligt avtal för arvoden, kan skiljedomaren utfärda skäliga arvoden till den rådande parten, under standarderna för arvodesväxling som tillhandahålls under lagstiftning. I annat fall ska varje part betala sina egna kostnader och advokatarvoden, om sådan förekommer. Information kan erhållas och krav arkiveras hos NAF på P.O. Box 50191, Minneapolis, MN 55405.

## Dells direktförsäljning

- 10 **Betalningsvillkor; Beställningar; Offerter; Intresse.** Vid Dells direktförsäljning bestäms betalningsvillkoren helt efter Dells omdöme, och om inget annat avtalats med Dell, måste Dell ha fått betalning innan Dell godkänner en beställning. Betalning för produkter görs via kreditkort, banköverföring eller annat betalsätt som bestämts i förväg såvida inte kreditvillkor har avtalats med Dell. Fakturor ska betalas inom den tidsperiod som anges på fakturan, räknat från fakturadatumet. Dell fakturerar eventuellt delar av en beställning separat. Din beställning är föremål för annullering av Dell, efter Dells egna gottfinnande. Såvida du och Dell inte kommit överens om en annan rabatt, gäller Dells standardpolicy för prissättning av Dell-märkta system, vilket innefattar både maskinvara och tjänster till ett rabatterat pris. Det innebär att det rabatterade listpriset som gäller för systemets tjänstedel är lika med det totalt beräknade procentrabatterade listpriset för hela systemet. Dell ansvarar inte för prissättningsfel, typografiska fel eller andra fel i erbjudanden från Dell och förbehåller sig rätten att annullera beställningar som härstammar från sådan fel. Om du inte får en faktura eller bekräftelse via brev, e-post eller med produkten, kan du få information om ditt inköp på <https://support.dell.com/dellcare/Invoice.aspx> eller genom att kontakta din säljrepresentant.

- 11 Leveransavgifter; Moms; Titel; Förlustrisk. Vid Dells direktförsäljning** är leverans och administration tillägg såvida inget annat anges uttryckligen vid försäljningstillfället. Titel på produkter som går från Dell till kunden vid leverans från Dells fabrik. Förlust eller skada som inträffar vid leverans av ett transportbolag som valts av Dell är Dells ansvar. Förlust eller skada som inträffar vid leverans av ett transportbolag som valts av dig är ditt ansvar. Du måste meddela Dell inom 21 dagar från datumet på fakturan eller bekräfta om du tror att någon del av inköpet saknas, är fel eller skadat. Såvida du inte förser Dell med ett giltigt och korrekt skattebefrielsesbevis som gäller för ditt inköp av produkten och leveransadress för produkten, är du skyldig att betala försäljningsmoms och andra skatter som associeras med beställningen. Leveransdatum är endast uppskattade.
- 12 Ändrad eller upphörd produkt. För Dells direktförsäljning** är Dells policy fortlöpande uppdateringar och revideringar. Dell kan närsomhelst revidera och upphöra produkten utan att meddela dig och detta kan påverka informationen som sparats i din "varukorg" online. Dell levererar produkten med den funktionalitet och prestanda som hos beställd produkt, men det kan förekomma avvikelser mellan vad som levereras och beskrivningen på ett specifikationsblad eller i en katalog.

# Begränsade garantier och returbestämmelser

## Begränsad garanti för Dell-märkt maskinvara (endast USA)

Dell-märkt maskinvara som inhandlas i USA har en begränsad garanti på 90 dagar, 1 år, 2 år, 3 år eller 4 år beroende på produktens typ. Mer information om vilken garanti som gäller din produkt finns på följesedeln, fakturan eller kvittot.

### Vad täcks av den begränsade garantin?

Denna begränsade garanti täcker material- och fabrikationsfel i slutanvändarens Dell-märkta maskinvaruprodukter, inklusive kringutrustning från Dell.

### Vad täcks inte av den begränsade garantin?

Den begränsade garantin täcker inte följande:

- Programvara, inklusive operativsystem och programvara som har lagts till i Dell-maskinvara via vårt fabriksintegreringsystem, programvara från annan leverantör eller ominstallerad programvara
- Produkter och tillbehör från andra än Dell, t.ex. en leverantör av helhetslösningar

- Problem som beror på följande:
  - Yttre omständigheter som olyckor, oaktsamhet, felaktig användning eller elfel
  - Reparationer utförda av annan än Dells tekniker
  - Användning som inte sker i enlighet med anvisningarna för produkten
  - Felaktig användning (d.v.s. inte i enlighet med anvisningarna) eller underlåtenhet att utföra förebyggande underhåll
  - Problem som uppstår vid användning av tillbehör, delar eller komponenter från andra än Dell
- Produkter där etiketter med servicekod eller serienummer saknas eller har ändrats
- Obetalda produkter
- Normalt slitage

**DENNA GARANTI GER DIG SPECIFIKA JURIDISKA RÄTTIGHETER OCH DU KAN OCKSÅ HA ANDRA RÄTTIGHETER SOM VARIERAR MELLAN OLIKA STATER ELLER JURISDIKTIONER. DELLS ANSVAR FÖR FELAKTIGA FUNKTIONER OCH DEFEKTER I MASKINVARA ÄR BEGRÄNSAD TILL REPARATION OCH UTBYTE SÅSOM BESKRIVS I DENNA FÖRKLARING AV GARANTIN. ALLA UTTRYCKLIGA OCH UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER FÖR PRODUKTEN, INKLUSIVE, MEN EJ BEGRÄNSAT TILL, ALLA UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OCH VILLKOR FÖR SÄLJBARHET OCH LÄMPLIGHET FÖR ETT SÄRSKILT SYFTE, ÄR BEGRÄNSADE I LÄNGD TILL GARANTIPERIODEN, SOM FINNS ANGIVEN PÅ LEVERANSSEDELN ELLER FAKTURAN. INGA GARANTIER, VARE SIG UTTRYCKTA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, GÄLLER EFTER DENNA PERIOD. VISSA STATER TILLÅTER INTE BEGRÄNSNINGAR FÖR UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER, VARFÖR DENNA BEGRÄNSNING KANSKE INTE GÄLLER FÖR DIG.**

**VI ACCEPTERAR INTE ANSVAR UTÖVER DE ÅTGÄRDER FÖR DENNA BEGRÄNSADE GARANTI ELLER FÖR FÖLJD- ELLER OLYCKSSKADOR. VI HAR INGET ANSVAR FÖR PRODUKTER SOM INTE KAN ANVÄNDAS, ELLER FÖR FÖRLUST AV DATA/PROGRAM ELLER**

**TREDJEPARTSKRAV FÖR SKADOR. VI ERSÄTTER INTE BELOPP HÖGRE ÄN DET BELOPP DU BETALADE FÖR PRODUKTEN IFRÅGA VID INKÖPSTILLFÄLLET. DETTA ÄR MAXBELOPPET FÖR SKADEERSÄTTNING.**

**EFTERSOM VISSA STATER INTE TILLÅTER UNDANTAG ELLER BEGRÄNSNINGAR FÖR FÖLJDSKADOR KANSKE DEN OVANNÄMMDA BEGRÄNSNINGEN INTE GÄLLER DIG.**

### **Hur länge gäller garantin?**

Garantin gäller under den period som anges på följesedeln, fakturan eller kvittot, med undantag för följande Dell-maskinvara:

- Batterier i bärbara datorer har mindre än ett års begränsad garanti eller den tidsperiod för begränsad garanti för den Dell-dator batteriet levererades med.
- Den begränsade garantin för nätadapterar som köps oberoende av system är ett år. Nätadapterar som köps med ett system täcks av systemets begränsade garanti.
- Ditt PERC 5-batteri kan ge upp till 72 timmar reservkraft till styrenhetens cacheminne när det är nytt. Under den ettåriga begränsade garantin garanterar vi att batteriet ger minst 24 timmars reservtäckning.
- Projektorlampor har 90 dagars begränsad garanti.
- Minnet har en begränsad livstidsgaranti.
- Den begränsade garantin för bildskärmar som köps oberoende av ett system gäller under den period som anges på följesedeln eller fakturan. Bildskärmar som köps med ett system täcks av systemets begränsade garanti.
- PDA-enheter, hörlurar och fjärrkontroller har 1 års begränsad garanti.
- Övrig maskinvara har 1 års begränsad garanti för nya delar och 90 dagars begränsad garanti för reoverade delar, eller samma garanti som den dator delarna ska monteras i (den längre perioden gäller alltid).

- Headset med trådlös Bluetooth®-teknik har 1 år begränsad garanti eller samma period som den begränsade garantin som gäller för den Dell-dator med vilken headsetet levererades (den kortare perioden gäller alltid).

Den begränsade garantiperioden för alla Dell-produkter börjar samma datum som följesedeln eller fakturan utfärdades.

Garantiperioden förlängs inte efter reparationer eller utbyte av delar eller hela datorn. Dell kan göra ändringar i garantin efter eget gottfinnande, men ändringarna gäller aldrig retroaktivt.

### **Hur gör jag om jag behöver få garantiservice utförd?**

Innan garantin går ut kontaktar du oss eller våra behöriga representanter enligt följande tabell. Ha Dells expresskod och servicekod (ingraverade på datorns undersida) eller ordernumret till hands.

<b>Webbsupport</b>	support.dell.com/ ContactUs
<b>Hemmaanvändare:</b>	<b>Gäller endast USA</b>
Garantisupport för maskinvara	1-800-624-9896
Kundtjänst	1-800-624-9897



---

**Hemmaanvändare som köpte en bärbar eller stationär Dell-dator via en butik:**

---

Butiksalternativ	Lämna in datorn i valfri Best Buy-butik. Hitta närmaste Best Buy-butik genom att gå till <a href="http://www.bestbuy.com">www.bestbuy.com</a> och välja alternativet Store locator.
------------------	---

---

**Hemmaanvändare som köpt datorn genom personalköp:**

---

Garantisupport och kundtjänst för maskinvara	1-800-822-8965
--	----------------

---

**Hemmaanvändare och småföretag:**

---

Support och kundtjänst	1-800-456-3355
------------------------	----------------

---

**Medelstora, stora eller globala företagskunder, sjukvårdsinrättningar och mervärdesåterförsäljare:**

---

Support och kundtjänst	1-800-822-8965
------------------------	----------------

---

**Förvaltning och skolor:**

---

Support och kundtjänst	1-800-234-1490
------------------------	----------------

---

<b>Dell-minne</b>	1-800-567-0384
-------------------	----------------

---

## Vad gör Dell?

**Under 90-dagarsgarantin och det första året av alla övriga garantier:** Dell eller en behörig representant reparerar alla Dell-märkta produkter som returneras till oss och som har material- eller tillverkningsfel. Om Dell eller den behöriga representanten inte kan reparera produkten byter vi ut den mot en likvärdig produkt som kan vara ny eller renoverad.

När du kontaktar oss via telefon eller webben utfärdar vi ett returnummer (Return Material Authorization Number) som ska bifogas den returnerade produkten. Du måste skicka tillbaka produkterna till Dell i sina originalförpackningar (eller likvärdiga förpackningar), betala fraktkostnaderna i förväg och försäkra godset eller acceptera risken för förlust eller skada under transporten. Vi skickar tillbaka produkten till dig efter utförd reparation. Vi betalar frakten till alla adresser i USA (med undantag för Puerto Rico och andra amerikanska territorier). I alla andra fall skickar vi tillbaka produkten mot postförskott.

Om vi konstaterar att felet inte täcks av garantin kontaktar vi dig med information om avgiftsbelagda servicealternativ.



**OBS!** Innan du skickar tillbaka produkten/produkterna till oss rekommenderar vi att du säkerhetskopierar alla data på hårddisken och övriga lagringsenheter i produkten/produkterna. Ta bort all konfidentiell, känslig eller personlig information och ta ut alla löstagbara medier som CD-skivor och PC-kort. Vi kan inte hållas ansvariga för sådan information eller skadade eller förlorade sådana medier.

**Under resten av garantiåren:** Vi ersätter alla felaktiga delar med nya eller renoverade delar om vi anser att detta är nödvändigt. När du kontaktar oss och beställer en reservdel måste du uppge ett giltigt kreditkortsnummer. Vi kommer dock inte att debitera dig något, förutsatt att du returnerar originaldelen inom 30 dagar efter det att vi har skickat reservdelen till dig. Om vi inte får originaldelen av dig inom 30 dagar kommer vi att debitera ditt kreditkort med det aktuella priset för delen.

Vi betalar frakten till alla adresser i USA (med undantag för Puerto Rico och andra amerikanska territorier). I alla andra fall skickar vi produkten mot postförskott. Dell skickar med en förbetald fraktlåda med varje utbytesdel som du skall använda för att skicka tillbaka den utbytta delen till Dell.



**OBS!** Innan du byter ut delar bör du säkerhetskopiera data på hårddisken/hårddiskarna och alla andra minnesenheter i produkten. Vi kan inte hållas ansvariga för förlorade eller skadade data.

### **Vad händer om jag har betalat för ett serviceavtal?**

Om ett serviceavtal har upprättats mellan dig och Dell kommer vi att utföra service i enlighet med vad som beskrivs i avtalet. Alla detaljer finns i avtalet.

Om vi har förmedlat ett serviceavtal med någon av våra tjänsteleverantörer finns detaljerna i avtalet i fråga.

### **Hur repareras produkten?**

Dell använder nya eller renoverade delar gjorda av olika tillverkare vid utförande av garantireparationer och vid sammansättning av utbytesprodukter. Renoverade delar och system tas från system som returnerats till Dell, vissa helt oanvända. Alla delar och system kontrolleras och kvalitetstestas. Garantiperioden för utbytesdelar är densamma som den begränsade garantin för din huvudprodukt. Dell äger alla delar som tagits bort från reparerade produkter.

## Kan jag överlåta en begränsad garanti?

Begränsade garantier på datorer kan överlåtas om ägaren säljer/överlåter datorn och anmäler detta till oss. Begränsad garanti på Dell-minnen kan inte överlåtas. Överlåtande kan anmälas på Dells webbplats:

- Om du är hemmaanvändare går du till [www.dell.com/us/en/dhs/topics/sbtopic\\_015\\_ccare.htm](http://www.dell.com/us/en/dhs/topics/sbtopic_015_ccare.htm)
- Om du har hemmakontor eller är småföretagare, medelstor, stor eller global företagskund går du till [www.dell.com/us/en/biz/topics/sbtopic\\_ccare\\_nav\\_015\\_ccare.htm](http://www.dell.com/us/en/biz/topics/sbtopic_ccare_nav_015_ccare.htm)
- Om du arbetar inom förvaltning, skola eller sjukvård, eller om du är en hemmaanvändare som köpt en dator via personalköp, går du till [www.dell.com/us/en/pub/topics/sbtopic\\_015\\_ccare.htm](http://www.dell.com/us/en/pub/topics/sbtopic_015_ccare.htm)

Om du inte har tillgång till Internet ringer du kundtjänst eller 1-800-624-9897.

Alla begäran om överlåtelse av ägarskap hanteras helt efter Dells gottfinnande. För alla sådana överlåtelser gäller villkoren för originaltjänsten eller avtalet för begränsad garanti och Dells försäljningsvillkor som finns på [www.dell.com](http://www.dell.com). Dell kan inte garantera äktheten hos produkterna, begränsade garantier, tjänst eller support, eller noggrannheten i beskrivningen av produkter du köper från tredje part.

## Dells returbestämmelser (endast USA)

Dell uppskattar dig som kund och erbjuder dig möjligheten att returnera de flesta produkter du köper direkt från Dell. Du får returnera produkter mot kredit eller återbetalning av betalat inköpspris, minus frakt- och administrationskostnader och eventuellt återlagringskostnader. Se detaljer nedan.

**21-dagars returperiod för vissa maskinvaru- och programvaruprodukter och tillbehör:** Såvida du inte har ett separat avtal med Dell eller undantag som anges nedan, kan all maskinvara, tillbehör, kringutrustning, delar och mediebaserad programvara som är oöppnad och fortfarande i förseglad förpackning eller, om leverans sker elektroniskt, programvara du inte har accepterat genom att klicka på knappen "Jag godkänner villkoren" returneras inom 21 dagar från datumet på följesedeln eller fakturan för en kredit eller återbetalning av betalt inköpsbelopp, minus leverans- och administrationskostnader och eventuellt återlagringskostnader.

### **Undantag för Dells 21-dagars returperiod**

- PowerEdge™, PowerConnect™- och PowerVault™- produkter som köpts direkt från Dell kan returneras inom 30 dagar från datumet på följesedeln eller fakturan.
- Nya Vostro™-, OptiPlex™-, Latitude™- och Dell Precision™-system som köpts direkt från Dells division för små och medelstora företag kan returneras inom 30 dagar från datumet på följesedeln eller fakturan.
- Programvara och operativsystem som installerats av Dell kan endast returneras om det är installerat i ett returneringsbart system, och endast om du returnerar detta system inom gällande returperiod.
- Dell EqualLogic- och EqualLogic-märkta produkter, Dell|EMC- och EMC-märkta produkter, PowerVault ML6000-bandbibliotek, icke-Dell-märkta företagsprodukter, företagsprogram och anpassade maskinvaru- eller programvaruprodukter kan aldrig returneras. Programlicenser som köpts under någon typ av volymlicensavtal kan endast returneras med utfärdarens godkännande, vilket i många fall inte beviljas.

**Återlagringsavgifter:** Såvida inte produkten är defekt eller returen är ett direkt resultat av ett Dell-fel, debiterar Dell eventuellt en återlagringsavgift på upp till 15 % av betalt inköpspris.

**Hur en produkt returneras:** Innan du returnerar en produkt måste du kontakta Dells kundtjänst för att få ett CRA-nummer (Credit Return Authorization - kreditreturbehörighet) inom den gällande returperioden. Dell accepterar inte retur utan ett CRA-nummer. För att hitta lämpligt telefonnummer eller skicka e-post till kundtjänst för att begära ett CRA-nummer, gå till [www.dell.com/contact](http://www.dell.com/contact) eller se "Kontakta Dell" eller "Få hjälp" i produktdokumentation.

Du måste skicka in produkten till Dell inom 5 dagar från det datum Dell utfärdade CRA-numret, enligt följande:

- Skicka tillbaka alla produkter du vill returnera till Dell och för vilka du har fått ett CRA-nummer. För delvisa retur blir eventuellt din kredit mindre än fakturabeloppet eller enskilt komponentpris på grund av paket- eller kampanjpris eller någon oannonserad rabatt eller medgivande.
- Returnera produkterna i ursprungligt emballage, i nyskick, tillsammans med eventuella medier, dokumentation samt alla andra komponenter som fanns med i originalleveransen.
- Du måste betala fraktkostnaderna och försäkra godset under transporten eller acceptera risken för förlust eller skada på godset under transporten.

När returen tagits emot utfärdar Dell en kredit eller återbetalning, minus frakt- och administrationskostnader samt eventuell återlagringskostnad.



**OBS!** Innan du returnerar produkten till Dell bör du säkerhetskopiera data på hårddisken/hårddiskarna och alla andra minnesenheter i produkten. Ta bort all konfidentiell, känslig eller personlig information och ta ut alla löstagbara medier som CD-skivor och PC-kort. Dell ansvarar inte för konfidentiell, känslig eller personlig information; förlorade eller skadade data; eller skadade eller försvunna löstagbara medier som ingår i returen.

# Begränsad garanti för Dell-märkta maskinvaruprodukter (endast Kanada)

Dell-märkt maskinvara som inhandlas i Kanada har en begränsad garanti på 1 år, 2 år, 3 år eller 4 år beroende på produktens typ. Mer information om vilken garanti som gäller för din produkt finns på fakturan.

## Vad täcks av den begränsade garantin?

Denna begränsade garanti täcker material- och fabrikationsfel i slutanvändarens Dell-märkta maskinvaruprodukter, inklusive kringenheter från Dell.

## Vad täcks inte av den begränsade garantin?

Den begränsade garantin täcker inte följande:

- Programvara, inklusive operativsystem och programvara som har lagts till i Dell-maskinvara via vårt fabriksintegreringssystem, eller ominstallation av programvara
- Produkter och tillbehör från andra än Dell, t.ex. en totallösningssleverantör
- Problem som beror på följande:
  - Yttre omständigheter som olyckor, oaktsamhet, felaktig användning eller elfel
  - Reparationer utförda av annan än Dells tekniker
  - Användning som inte sker i enlighet med anvisningarna för produkten
  - Felaktig användning (d.v.s. inte i enlighet med anvisningarna) eller underlåtenhet att utföra förebyggande underhåll
  - Problem som uppstår vid användning av tillbehör, delar eller komponenter från andra än Dell
- Produkter där etiketter med servicekod eller serienummer saknas eller har ändrats
- Obetalda produkter

DENNA GARANTI GER DIG SPECIFIKA JURIDISKA RÄTTIGHETER, MEN DU KAN ÄVEN HA ANDRA RÄTTIGHETER VILKA KAN VARIERA MELLAN OLIKA PROVINSER. VID FEL ANSVARAR DELL ENDAST FÖR ATT REPARERA ELLER ERSÄTTA UTRUSTNINGEN ENLIGT VAD SOM ANGES I DENNA GARANTITEXT, UNDER GARANTIPERIODENS GILTIGHET (SE FAKTURAN). MED UNDANTAG FÖR DE UTTRYCKLIGA GARANTIERNÄ I DENNA GARANTIUTFÄSTELSE FRISKRIVER SIG DELL FRÅN ALLA UTTRYCKLIGA OCH UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER, INKLUSIVE, MEN INTE BEGRÄNSADE TILL, GARANTIER FÖR SÄLJBARHET ELLER LÄMPLIGHET FÖR ETT SÄRSKILT SYFTE. VISSA PROVINSER TILLÅTER INTE ANSVARSFRISKRIVNING ELLER BEGRÄNSNINGAR FÖR HUR LÄNGE EN UNDERFÖRSTÅDD GARANTI VARAR, VARFÖR OVANSTÅENDE BEGRÄNSNINGAR OCH UNDANTAG KANSKE INTE GÄLLER FÖR DIG.

VI ACCEPTERAR INGET SKADEANSVAR UTÖVER DET SOM ANGES I DETTA DOKUMENT ELLER FÖR SÄRSKILDA, INDIREKTA ELLER SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR, INKLUSIVE, MEN INTE BEGRÄNSAT TILL, SKADESTÅNDSANSPRÅK PÅ DIG FRÅN TREDJE PART FÖR SKADOR, BRISTANDE TILLGÄNGLIGHET ELLER FÖRLORADE DATA ELLER PROGRAMVARA. VI ERSÄTTER INTE BELOPP HÖGRE ÄN DET BELOPP DU BETALADE FÖR PRODUKTEN IFRÅGA VID INKÖPSTILLFÄLLET. DETTA ÄR MAXBELOPPET FÖR SKADEERSÄTTNING.

VISSA PROVINSER TILLÅTER INTE UNDANTAG ELLER BEGRÄNSNING AV SÄRSKILDA ELLER INDIREKTA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR, VARFÖR OVANSTÅENDE BEGRÄNSNING ELLER UNDANTAG KANSKE INTE GÄLLER FÖR DIG.



## Hur länge gäller garantin?

Garantin gäller under den period som anges på fakturan, med undantag för följande Dell-maskinvara som har den tidsperiod som anges nedan:

- Batterier i bärbara datorer har mindre än ett års begränsad garanti eller den tidsperiod för begränsad garanti för den Dell-dator batteriet levererades med.
- Den begränsade garantin för nätadapterar som köps oberoende av system är ett år. Nätadapterar som köps med ett system täcks av systemets begränsade garanti.
- Ditt PERC 5-batteri kan ge upp till 72 timmar reservkraft till styrenhetens cacheminne när det är nytt. Under den ettåriga begränsade garantin garanterar vi att batteriet ger minst 24 timmars reservtäckning.
- Projektorlampor har 90 dagars begränsad garanti.
- Minnet har en begränsad livstidsgaranti.
- Den begränsade garantin för bildskärmar som köps oberoende av ett system gäller under 3 år eller den period som anges på fakturan. Bildskärmar som köps med ett system täcks av systemets begränsade garanti.
- PDA-enheter, hörlurar och fjärrkontroller har 1 års begränsad garanti.
- Övrig maskinvara har 1 års begränsad garanti för nya delar och 90 dagars begränsad garanti för reoverade delar, eller samma garanti som den dator delarna ska monteras i (den längre perioden gäller alltid).

Den begränsade garantiperioden för alla Dell-produkter börjar samma datum som fakturan utfärdades. Garantiperioden förlängs inte efter reparationer eller utbyte av delar eller hela datorn. Dell kan göra ändringar i garantin efter eget gottfinnande, men ändringarna gäller aldrig retroaktivt.

## Hur gör jag om jag behöver få garantiservice utförd?

Ring oss innan garantin går ut på något av de telefonnummer som visas i tabellen nedan. Ha Dells expresskod och servicekod eller ordernumret till hands.

<b>Webbsupport</b>	<b><a href="http://support.ca.dell.com">http://support.ca.dell.com</a></b>
<b>Telefonsupport för hårdvarugaranti i Kanada</b>	
Systemsupport för hemmaanvändare och hemkontorsanvändare	1-800-847-4096
Systemsupport för alla företags-, utbildnings- och förvaltningsanvändare	1-800-387-5757
Dell-minne för alla kunder	1-888-363-5150
Dell-elektronik för alla kunder (skrivare, Axim, DJ, TV, projektor)	1-877-335-5767

## Vad gör Dell?

Under 90-dagarsgarantin och det första året av alla övriga garantier: Vi reparerar alla Dell-märkta produkter som returneras till oss och som har material- eller tillverkningsfel. Om vi inte kan reparera produkten byter vi ut den mot en likvärdig produkt som kan vara ny eller renoverad.

När du kontaktar oss utfärdar vi ett returreturnnummer (Return Material Authorization Number) som ska bifogas den returnerade produkten. Du måste skicka tillbaka produkterna till Dell i sina originalförpackningar (eller likvärdiga förpackningar), betala fraktkostnaderna i förväg och försäkra godset eller acceptera risken för förlust eller skada under transporten. Vi skickar tillbaka produkten till dig efter utförd reparation. Dell kommer att skicka reparerade eller utbytta produkter till dig med frakten betald om du har en adress i Kanada. Observera att vi kan inte leverera reparerade eller utbytta produkter till en adress utanför Kanada.

Om vi konstaterar att felet inte täcks av garantin kontaktar vi dig med information om avgiftsbelagda servicealternativ.



**OBS!** Innan du skickar tillbaka produkten/produkterna till oss rekommenderar vi att du säkerhetskopierar alla data på hårddisken och övriga lagringsenheter i produkten/produkterna. Ta bort all konfidentiell, känslig eller personlig information och ta ut alla löstagbara medier som CD-skivor och PC-kort. Vi kan inte hållas ansvariga för sådan information eller skadade eller förlorade sådana medier.

**Under resten av garantiåren:** Vi ersätter alla felaktiga delar med nya eller renoverade delar om vi anser att detta är nödvändigt. När du kontaktar oss och beställer en reservdel måste du uppge ett giltigt kreditkortsnummer. Vi kommer dock inte att debitera dig något, förutsatt att du returnerar originaldelen inom 30 dagar efter det att vi har skickat reservdelen till dig. Om vi inte tar emot någon originaldel från dig inom 30 dagar kommer vi att fakturera dig eller debitera ditt kreditkort med det aktuella priset för delen.

Dell kommer att skicka delen till dig med frakten betald om du har en adress i Kanada. Observera att vi kan inte leverera reparerade eller utbytta produkter till en adress utanför Kanada.

Dell skickar med en förbetald fraktlåda med varje utbytesdel som du skall använda för att skicka tillbaka den utbytta delen till Dell.



**OBS!** Innan du byter ut delar bör du säkerhetskopiera data på hårddisken/hårddiskarna och alla andra minnesenheter i produkten. Vi kan inte hållas ansvariga för förlorade eller skadade data.

### **Vad händer om jag har betalat för ett serviceavtal?**

Om ett serviceavtal har upprättats mellan dig och Dell kommer vi att utföra service i enlighet med vad som beskrivs i avtalet. Alla detaljer finns i avtalet. Dells serviceavtal finns på Internet på [www.dell.ca/servicecontracts](http://www.dell.ca/servicecontracts), eller också kan du ringa kundtjänst på 1-800-847-4096. Om vi har förmedlat ett serviceavtal med någon av våra tjänsteleverantörer finns detaljerna i avtalet ifråga. Våra tredjepartstjänsteleverantörers kontrakt finns också online på [www.dell.ca/servicecontracts](http://www.dell.ca/servicecontracts).

### **Hur repareras produkten?**

Dell använder nya eller renoverade delar gjorda av olika tillverkare vid utförande av garantireparationer och vid sammansättning av utbytesprodukter. Renoverade delar och system tas från system som returnerats till Dell, vissa helt oanvända. Alla delar och system kontrolleras och kvalitetstestas. Garantiperioden för utbytesdelar är densamma som den begränsade garantin för din huvudprodukt. Dell äger alla delar som tagits bort från reparerade produkter.

### **Kan jag överlåta en begränsad garanti?**

Begränsade garantier på datorer kan överlåtas om ägaren säljer/överlåter datorn och anmäler detta till oss. Observera att CompleteCare™-täckningen kan inte överlåtas.

För system köpta i Kanada (överlåtelse inom landet) och överlåtelse från en kund till en annan, gå till [www1.ca.dell.com/content/topics/reftopic.aspx/gen/en/ccare?c=ca&l=en&s=gen&~section=012](http://www1.ca.dell.com/content/topics/reftopic.aspx/gen/en/ccare?c=ca&l=en&s=gen&~section=012).

Om du inte har tillgång till Internet ringer du 1-800-847-4096 (hemmaanvändare) eller 1-800-387-5757 (företagskunder eller kunder inom förvaltning).

Alla begäran om överlåtelse av ägarskap hanteras helt efter Dells gottfinnande. För alla sådana överlåtelser gäller villkoren för originaltjänsten eller avtalet för begränsad garanti som finns på [www.dell.ca/servicecontracts](http://www.dell.ca/servicecontracts) och Dells försäljningsvillkor som finns på [www.dell.com](http://www.dell.com). Dell kan inte garantera äktheten hos produkterna, begränsade garantier, tjänst eller support, eller noggrannheten i beskrivningen av produkter du köper från tredje part.

## **Dells returbestämmelser (endast Kanada)**

Dell uppskattar dig som kund och erbjuder en returpolicy för de flesta produkter du köper direkt från Dell. Enligt denna policy får du returnera produkter, inom gällande returpolicyperiod, som du har köpt direkt från Dell mot kredit eller återbetalning av betalt inköpspris, minus frakt- och administrationskostnader samt gällande återlagringskostnader.

**Maskinvaruprodukter och tillbehör:** Såvida du inte har ett separat avtal med Dell eller undantag som anges i avsnittet nedan, kan all maskinvara, tillbehör, kringutrustning, delar och programvara som är oöppnad och fortfarande i förseglad förpackning eller, om leverans sker elektroniskt, programvara du inte har accepterat genom att klicka på knappen "Jag godkänner villkoren" returneras inom trettio (30) dagar från datumet på kvittot för en kredit eller återbetalning av betalt inköpsbelopp, minus leverans- och administrationskostnader och eventuellt återlagringskostnader.

## Undantag för Dells 30-dagars returpolicy:

- PowerEdge-, PowerConnect- och PowerVault-produkter kan returneras inom trettio (30) dagar från datumet på kvittot, förutom nya PowerEdge™ SC-serverar och produkter i N-serien som endast kan returneras inom fjorton (14) dagar från datumet på kvittot.
- Programvara eller operativsystem som har installerats av Dell kan inte returneras såvida inte hela datorn returneras under den 30-dagars returpolicyen.
- Dell/EMC-lagringsprodukter, EMC-märkta produkter, Unisys-märkta produkter, PowerVault 160T-bandbibliotek, företagsprogram, icke-Dell-märkta företagsprodukter, programvara och/eller programlicenser som köpts under någon typ av volyminköpsavtal eller icke-Dell anpassade maskinvaru- och/eller programvaruprodukter kan aldrig returneras.

**Återlagringsavgifter:** Såvida inte produkten är defekt eller på något sätt förbjudet enligt lag, debiteras eventuellt en återlagringsavgift på 15 % för maskinvara, tillbehör, kringutrustning, delar och öppnad programvara.

**Hur en produkt returneras:** Om du vill returnera en produkt måste du kontakta Dells kundtjänst på 1-800-847-4096 och få ett returnummer (Credit Return Authorization Number). Detta måste göras inom returpolicyperioden som gäller för produkten du vill returnera.

Du måste skicka in produkterna till Dell inom fem (5) dagar från det datum då Dell utfärdade returnumret. Du måste:

- Skicka tillbaka alla produkter du vill returnera till Dell. För delvisa retur blir eventuellt din kredit mindre än fakturabeloppet eller enskilt komponentpris på grund av paket- eller kampanjpris och någon oannonserad rabatt eller medgivande. Detta sker efter Dells omdöme.
- Returnera produkterna i ursprungligt emballage, i nyskick, tillsammans med eventuella medier, dokumentation samt alla andra komponenter som fanns med i originalleveransen.

- Betala fraktkostnaderna och försäkra godset under transporten eller acceptera risken för förlust eller skada på godset under transporten.

När det fullständiga returnerade inköpet tagits emot utfärdar Dell en kredit eller återbetalning av betalt inköpspris, minus frakt- och administrationskostnader samt eventuell återlagringskostnad.



**OBS!** Innan du skickar tillbaka produkten/produkterna till oss rekommenderar vi att du säkerhetskopierar alla data på hårddisken och övriga lagringsenheter i produkten/produkterna. Ta bort all konfidentiell, känslig eller personlig information och ta ut alla löstagbara medier som CD-skivor och PC-kort. Vi kan inte hållas ansvariga för sådan information eller skadade eller förlorade medier.

## Dell™ programvara och kringutrustning (endast Kanada)

### Programvara och kringutrustning från annan leverantör

Liksom de flesta återförsäljare av programvara och kringutrustning lämnar Dell inga garantier för produkter från annan leverantör (tredje part). Sådana garantier lämnas endast av originaltillverkaren i fråga. Garantiutfästelserna kan variera från produkt till produkt. Mer specifik garantiinformation finns i produktdokumentationen i fråga. Ytterligare information kan även tillhandahållas av tillverkaren.

Dell erbjuder ett stort urval av programvara och kringutrustning, men vi kan inte testa eller garantera att alla produkter som vi tillhandahåller fungerar med alla Dell-datorer. Inte heller kan vi testa eller garantera att alla produkter som vi säljer passar ihop med alla tillgängliga datormärken på marknaden idag. Om du har några frågor om produktens kompatibilitet rekommenderar vi att du tar direkt kontakt med tillverkaren i fråga.

## Kringutrustning från Dell

Dell erbjuder en begränsad garanti för ny, Dell-märkt kringutrustning (där Dell är tillverkaren) såsom bildskärmar, batterier, minnen, dockningsstationer och projektorer. Garantiinformationen för din produkt finns på fakturan och/eller i produktdokumentationen. Beskrivningar av garantierna finns ovan.

# Licensavtal för programvara från Dell

Det här ett lagenligt avtal mellan dig, användaren och Dell Products L.P eller Dell Global B.V. ("Dell"). Avtalet gäller all programvara som distribueras med Dell-produkten, för vilka det inte finns något separat licensavtal mellan dig och tillverkaren eller ägaren av programvaran (kollektivt "Programvaran"). Det här avtalet gäller inte försäljning av programvara eller annan immateriell egendom. Alla rättigheter som rör ägande och immateriell egendom i och till programvaran tillhör programvarans tillverkare eller ägare. Alla rättigheter som inte uttryckligen medges i detta avtal förbehålles programvarans tillverkare eller ägare. Genom att öppna eller bryta förseglingen på programvarans förpackning(ar), installera eller hämta programvaran eller använda programvaran som redan har lästs in eller medföljer din produkt, accepterar du detta licensavtal och dess villkor. Om du inte accepterar dessa villkor, lämna omedelbart tillbaka all programvara (diskar/disketter, dokumentation och förpackning) och radera eventuellt förinstallerad eller inkluderad programvara.

Du kan endast använda en kopia av programvaran på en dator i taget. Om ni har flera licenser för Programvaran kan ni använda så många kopior när som helst som ni har licens för. "Använda" innebär inläsning av Programvaran i ett temporärt minne eller till en permanent



lagringsplats i datorn. Installation på en nätverksserver endast med syftet att distribuera till andra datorer är ej "användande" om (men endast om) du har en separat licens för varje dator till vilka programvaran distribueras. Du måste se till att det antal personer som använder programvaran på en nätverksserver inte överstiger det antal licenser som du har. Om antalet användare av programvaran som har installerats på en nätverksserver överstiger antalet licenser måste du köpa ytterligare licenser tills antalet licenser är lika med antalet användare innan ytterligare användare tillåts använda programvaran. Om du är företagskund hos Dell eller något av Dells dotterbolag ger du härmed Dell, eller en representant vald av Dell, rätt att under normal kontorstid utföra en revision av hur du använder programvaran, du godtar att samarbeta med Dell vid en sådan revision, och du accepterar att förse Dell med alla dokument med rimlig anknytning till hur du använder programvaran. Revisionen begränsas till att verifiera att du uppfyller villkoren i avtalet.

Programvaran skyddas av amerikansk och svensk upphovsrättslagstiftning och internationella konventioner. Du kan endast göra en kopia av programvaran för bruk som reservkopia eller för arkivering eller överföra den till en hårddisk förutsatt att du behåller originalet för bruk som reservkopia eller för arkivering. Du får inte hyra ut eller leasa programvaran eller kopiera dokumentationen som medföljer programvaran, men du får överlåta programvaran och all dess medföljande dokumentation permanent vid försäljning eller överlåtelse av Dell-produkten om du inte behåller några exemplar och mottagaren accepterar villkoren i detta avtal. Alla överlåtelser måste inbegripa den senaste uppdateringen och alla tidigare versioner. Du får inte dekonstruera, dekompile eller disassemblera programvaran. Om paketet som medföljer din dator innehåller cd-skivor, 3,5- och/eller 5,25-tumsdisketter, kan du endast använda de disketter som passar din dator. Du får inte använda skivorna/disketterna på en annan dator eller i ett annat nätverk eller låna ut, hyra ut, leasa eller överlåta dem till en annan användare förutom enligt vad avtalet medger.

## Begränsad garanti

Dell garanterar att programvaruskivorna/disketterna är fria från defekter vad gäller material och utförande vid normalt användande under nittio (90) dagar från det datum då du erhåller dem. Denna garanti gäller endast dig och går inte att överlåta. Eventuella underförstådda garantier är begränsade till nittio (90) dagar från det datum då du erhåller programvaran. Vissa domsagor tillåter inte begränsning av varaktigheten av en underförstådd garanti, så det kan tänkas att denna begränsning inte gäller dig. Dell och dess leverantörers hela ansvar, och din enda kompensation, skall vara (a) återbetalning av det pris som betalats för programvaran eller (b) utbyte av eventuell disk/diskett som inte uppfyller denna garanti och som skickas med ett returauktoriseringsnummer till Dell, på din egen bekostnad och risk. Denna begränsade garanti gäller inte om disk-/diskettskada är resultatet av olycka, missbruk, felanvändning, eller underhåll eller modifiering av någon annan än Dell. Eventuell utbytesdisk/diskett är garanterad till slutet på den ursprungliga garantiperioden eller trettio dagar (30), vilkendera är längre.

Dell garanterar INTE att programvarans funktioner uppfyller dina krav eller att programvaran går att använda oavbrutet eller felfritt. Du bär ansvaret för att ha valt programvaran för att uppnå ditt önskade resultat och för användning och resultat som erhålls från programvaran.

**DELL, PÅ SINA EGNA OCH SINA LEVERANTÖRERS VÄGNAR, AVSÄGER SIG ALLA ANDRA GARANTIER, UTTRYCKTA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, DÄRIBLAND MEN EJ BEGRÄNSAT TILL UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER ANGÅENDE SÄLJBARHET OCH LÄMPLIGHET FÖR ETT SPECIELLT ÄNDAMÅL, FÖR PROGRAMVARAN OCH ALL MEDFÖLJANDE DOKUMENTATION.** Denna begränsade garanti ger dig specifika lagliga rättigheter. Du kan tänkas ha andra, som varierar mellan olika jurisdiktioner.

UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER SKALL DELL ELLER DESS LEVERANTÖRER HÅLLAS ANSVARIGA FÖR NÅGRA SOM HELST SKADOR (BLAND ANNAT SKADESTÅND FÖR UTEBLIVEN VINST, AVBROTT I VERKSAMHETEN, FÖRLUST AV AFFÄRSINFORMATION ELLER ANNAN PEKUNIÄR FÖRLUST) SOM BEROR PÅ ANVÄNDNING AV ELLER OFÖRMÅGA ATT ANVÄNDA PROGRAMVAREN, ÄVEN OM FÖRETAGET HAR BLIVIT INFORMERAD OM RISKEN FÖR SÅDANA SKADOR. Eftersom en del domsagor inte tillåter undantag eller begränsning av ansvar för indirekta eller tillfälliga skador kan den ovan nämnda begränsningen tänkas inte gälla dig.

## **Program med öppen källkod**

Alla program med öppen källkod som tillhandahålls av Dell kan du använda under de villkor som anges i den specifika licensen under vilken programmet med öppen källkod distribueras.

Det här programmet med öppen källkod distribueras i förhoppning om att det kan användas, men DET LEVERERAS I "BEFINTLIGT SKICK" UTAN NÅGRA UTTRYCKTA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER; BLAND ANNAT UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER ANGÅENDE SÄLJBARHET OCH LÄMPLIGHET FÖR ETT SPECIELLT ÄNDALMÅL. UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER SKA DELL, UPPHOVSRÄTTINNEHAVARNA ELLER MEDARBETARNA HÅLLAS ANSVARIGA FÖR DIREKTA OCH INDIREKTA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR (INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL ANSKAFFNING AV ERSÄTTNINGSVAROR ELLER TJÄNSTER; OFÖRMÅGA ATT GÖRA BRUK AV PRODUKTEN, FÖRLUST AV DATA ELLER FÖRLORADE VINSTER; ELLER AVBROTT I VERKSAMHETEN) OAVSETT ORSAK OCH ENLIGT ALLA JURIDISKA TEORIER, VARE SIG ENLIGT KONTRAKT ELLER OTILLÅTEN HANDLING (VILKET OMFATTAR FÖRSUMMELSE OCH ANNAT) SOM PÅ NÅGOT SÄTT HÄRRÖR FRÅN BRUKET AV DENNA PROGRAMVARA ÄVEN OM MÖJLIGHETEN TILL SÅDAN SKADA PÅPEKATS.

# Meddelande till slutanvändare inom amerikansk förvaltning

Programvaran och dokumentationen utgör "commercial items" (kommersiella enheter), så som denna term definieras i den amerikanska lagen 48 C.F.R. §2.101, bestående av "commercial computer software" (kommersiell dataprogramvara) och "commercial computer software documentation" (kommersiell dataprogramvarudokumentation), såsom dessa termer definieras i 48C.F.R. §12.212. I enlighet med 48 C.F.R. §12.212 och 48 C.F.R. §§227.7202-1 t.o.m. 227.7202-4, måste alla slutanvändare inom amerikansk förvaltning enbart anskaffa programvaran och dokumentationen i enlighet med de rättigheter framlagda häri. Leverantör/tillverkare är Dell Products, L.P., One Dell Way, Round Rock, Texas 78682, USA.

## Allmänt

Licensen gäller tills den avslutas. Den avslutas i enlighet med de villkor som har framlagts ovan eller om du inte följer några av dessa villkor. Vid upphörande accepterar du att förstöra programvaran och dess medföljande dokumentation, och alla kopior därav. Detta avtal regleras i enlighet med lagarna i staten Texas, USA. Varje villkor i detta avtal kan avskiljas. Om ett villkor ses som icke möjligt att upprätthålla påverkar detta inte möjligheten att upprätthålla övriga stadganden, villkor, eller bestämmelser i detta avtal. Detta avtal är bindande för efterträdare och ombud. Dell och du accepterar att avsäga sig all rätt till en juryrättegång vad avser programvaran eller dess avtal, i den omfattning lagen medger det. Eftersom detta möjligtvis inte gäller inom vissa domsagor, kan det tänkas inte gälla dig. Du tillstår att du har läst detta avtal, att du förstår det och att du accepterar dess villkor, och att detta är det kompletta och enda avtalet mellan dig och Dell angående programvaran. (Rev. 012306).

# Allmän säkerhetsinformation



**OBS!** I detta dokument används orden, *produkt*, *utrustning*, och *enhet* för att beskriva alla bärbara enheter (som datorer, portreplikatorer, medieställ, dockningsstationer, o.s.v), stationära datorer, skrivare och bildskärmar.

Följ säkerhetsföreskrifterna här nedan för att skydda utrustningen, dig själv och din omgivning.

Mer information om säkerhetsrutiner finns på [www.dell.com](http://www.dell.com) under: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).



**WARNING!** Om du använder andra kontroller, justeringar, procedurer, anslutningar eller signaltyper än de som anges i dokumentationen, kan du riskera att få en elstöt och/eller utsättas för mekaniska riskmoment.



**VIKTIGT!** Dell-produkter är inte avsedda för användning inom patientvård om de inte speciellt konstruerats för sådant ändamål.



**VIKTIGT!** Dell-produkter är inte avsedda för användning i antändbar eller explosiv miljö.

Vid installation:

- Ställ utrustningen på en hård, plan yta.
- Stapla inte enheter på varandra. Placera dem inte heller i skåp eller på andra ställen där de kan bli överhettade. Ställ inget på ett avstånd av tio centimeter från luftventilerna, så att luften kan cirkulera och kyla datorn. Om cirkulationen hindras kan utrustningen skadas eller överhettas.

Vid drift:



**WARNING! Använd inte utrustningen när något hölje är borttaget.**



**WARNING! Använd inte utrustningen i fuktig miljö. Skydda utrustningen från all vätska.**

- Använd inte utrustningen om den skadats, eller om den har skavda eller skadade elsladdar.
- Koppla ur enheten och all kringutrustning (inkl. interna eller externa modem eller TV-tuner) från vägguttaget när det åskar eller om du kommer att vara borta under en längre period.
- Peta inte in något i ventiler eller andra öppningar på utrustningen. Det kan orsaka brand eller ge dig stötar genom att interna komponenter kortsluts.
- Låt inte den bärbara datorn eller adaptern vila mot huden någon längre tid. Undersidans ytemperatur stiger vid normal användning (i synnerhet om datorn drivs via elnätet). Långvarig kontakt med huden kan medföra obehag och brännskador.
- Kontakta Dell (eller återförsäljaren eller kundtjänst) om utrustningen inte fungerar som den ska.

## Allmän elsäkerhet

Iaktta följande riktlinjer när du ansluter utrustningen till en strömkälla:

Om utrustningen har en nätadapter:

- Använd endast den nätadapter som Dell tillhandahåller tillsammans med enheten. P01S: PA-1E. Andra adapterar kan orsaka brand eller explosion.
- Placera nätadaptern på en ventilerad plats, t ex på en bordsyta eller på golvet, när datorn är igång eller batteriet laddas.

- Nätadaptern kan bli varm vid normalt bruk. Var försiktig när du hanterar den då den används och strax efteråt.
- Använd inte en biladapters likströmskabel som kopplats via en cigarettändaradapter i fordon med har högspänningsanslutning (24VDC) så som transportbilar.

## Säkerhet för batterier i bärbara enheter



**WARNING! Om du använder ett inkompatibelt batteri kan risken för brand eller explosion öka.**

Utsätt inte (förvara eller placera) datorn eller batteriet för värmekällor som element, eldstäder, spisar, värmeelement eller andra värmealstrande apparater eller andra ställen där temperaturen överskrider 65 °C. Battericellerna kan läcka eller explodera om de blir för varma och orsaka brand.

## Säkerhet för öronsnäckor och hörlurar



**WARNING! För högt ljudtryck i öronsnäckor eller hörlurar kan orsaka hörselskada eller -förlust. Om du ställer in volymkontrollen och equalizern på något annat läge än mittpositionen kan öronsnäckans eller hörlurens utspänning öka och därmed ökar även ljudtrycket.**

Användning av faktorer som påverkar öronsnäckans eller hörlurens utmatning, utöver de som anges av tillverkaren (t.ex. operativsystemet, equalizerprogramvara, fast programvara, drivrutiner etc.) kan öka öronsnäckans eller hörlurens utspänning och därmed ljudtrycksnivån.

Om öronsnäckor eller hörlurar används på annat sätt än vad tillverkaren anger kan ljudtrycksnivå bli högre.

# Instruktioner om ergonomi



**WARNING!** Felaktig användning av tangentbordet eller långvarigt bruk kan vålla skador.



**WARNING!** Att titta på en display eller en extern bildskärm under långa perioder kan vara ansträngande för ögonen.

Mer information om ergonomi hittar du på sidan Regulatory Compliance på [www.dell.com](http://www.dell.com) under: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

Weitere Hinweise zu ergonomischem Arbeiten finden Sie auf der Website der gesetzlichen Bestimmungen unter [www.dell.com](http://www.dell.com) unter: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Miljöinformation

### ENERGY STAR®- kompatibel



Alla Dell-produkter med ENERGY STAR-märket på antingen produkten eller på startskärmen uppfyller Environmental Protection Agency (EPA) ENERGY STAR®-kraven, när produkten är fabrikskonfigurerad.



## ENERGY STAR 5.0

Stationära datorer, bärbara datorer och arbetsstationsdatorer som tillverkats efter 1 juli 2009 och som har ENERGY STAR-märket möter de högre 5.0 kraven. Tack vare dessa krav har datorn en effektivare kraftkälla och andra funktioner som under ett år kan:

- Bespara dig 130 kWh i elektricitet.
- Förhindra att 200 lbs (91 kg) av växthusgas släpps ut (tillräckligt för att fylla ett stort rum).

Denna datorn kan dessutom spara ännu mer energi tack vare ENERGY STAR-funktioner som låter datorn gå in i ett energisparläge när den inte använts på ett tag. Dessa energibesparande funktioner, som aktiveras på alla ENERGY STAR-kvalificerade datorer, kan bespara dig upp till 500 kWh per år vilket är likvärdigt med:

- Förhindra så mycket växthusgas som om du inte kör din bil på tre veckor.
- Plantera en skogsdunge på 21 x 21 meter.

Mer information om hur du kan spara energi hittar du på [www.energystar.gov/powermanagement](http://www.energystar.gov/powermanagement).

Ytterligare information om ENERGY STAR-programmet hittar du på [www.energystar.gov](http://www.energystar.gov).

## Återvinningsinformation

Dell rekommenderar sina kunder att göra sig av med förbrukad maskinvara, bildskärmar, skrivare och annan kringutrustning på ett miljöriktigt sätt. Några möjliga metoder kan vara återanvändning av delar eller hela produkter och återvinning av produkter, komponenter och/eller material.

Mer information om Dells världsomfattande återvinningsprogram finns på [www.dell.com/recyclingworldwide](http://www.dell.com/recyclingworldwide).

# Direktiv för kassering av elektrisk och elektronisk utrustning (WEEE - Waste Electrical and Electronic Equipment)



Inom EU betyder den här etiketten att produkten inte får slängas i hushållsavfallet. Den ska lämnas in på en återvinningsstation. Information om hur produkten återvinns i ditt land finns på [www.euro.dell.com/recycling](http://www.euro.dell.com/recycling). EEE uppfyller direktivet om regler för begränsning av användningen av vissa farliga ämnen i elektriska och elektroniska produkter.

## Turkiet RoHS

### Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE) Yönergeleri



Avrupa Birliği'nde bu etiket, ürünün ev elektroniği aletleri atıkları ile imha edilemeyeceğini gösterir. Kurtarmak ve geri dönüşümünü sağlamak için uygun şartlarda saklanması gerekir. Bu ürünün geri dönüşümünün nasıl sağlanacağı konusunda bilgi için lütfen şu adresi ziyaret edin:

[www.euro.dell.com/recycling](http://www.euro.dell.com/recycling). EEE Yönetmeliğine

Uygundur Ve Elektronik Eşyalarda Bazı Zararlı Maddelerin Kullanımının Sınırlanmasına Dair Yönetmelik.

# REACH (Registration, Evaluation and Authorization of Chemicals - registrering, utvärdering och auktorisation av kemikalier)

REACH är EU:s regelverk för kemiska ämnen. Information om mycket angelägna ämnen som finns i Dell-produkter med en koncentration över 0,1 % vikt per vikt (w/w) finns på [www.dell.com/reach](http://www.dell.com/reach).

## Kassering av batterier



**WARNING! Kassera inte batteriet genom att elda upp det eller kasta det i hushållssoporna. Kontakta sophämtningen och fråga var du ska lämna batterier.**



Inom EU betyder den här etiketten att produkten ska insamlas separat och får inte slängas i hushållsavfallet. Ämnen i batterier kan ha en potentiell negativ inverkan på hälsan och miljön och genom att du återvinner förbrukade batterier bidrar du till att skydda, bevara

och förbättra miljön. Mer information om aktuella insamlings- och återvinningsprogram kan du få hos lokal myndighet eller återförsäljaren. Mer information finns på: [www.euro.dell.com/recycling](http://www.euro.dell.com/recycling).

## Material med preklorat

För material med preklorat– krävs eventuell speciell hantering. Se [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate).

# Hur man hittar mer information

Mer information om datorn och enskilda komponenter (t.ex. lagringsenheter, PC-kort och annan kringutrustning) finns under "Manuals" (handböcker) på [support.dell.com](http://support.dell.com).

Mer information om säkerhetsrutiner finns på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

Mer information om återvinning finns på [www.dell.com/recyclingworldwide](http://www.dell.com/recyclingworldwide).

Mer information om föreskrifter finns på [www.dell.com](http://www.dell.com) under: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Flygrestriktioner

Ta reda på vilka flygrestriktioner som gäller när du reser med elektroniska enheter och hur batterier ska användas och transporteras. Mer information om föreskrifter finns på [www.dell.com](http://www.dell.com) under: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

# Exportregler

Kunden är införstådd med att dessa produkter, som kan innehålla teknik och programvara, omfattas av amerikanska tull- och exportföreskrifter och kan även omfattas av tull- och exportföreskrifter i det land som produkterna tillverkas och/eller levereras till. Kunden går med på att följa dessa föreskrifter och regler. Enligt amerikansk lagstiftning får produkterna inte säljas, hyras ut eller på annat sätt överföras till slutanvändare eller länder som inte får använda dem. Produkterna får inte heller säljas, hyras ut eller på annat sätt överföras till eller brukas av en slutanvändare som ägnar sig åt aktiviteter som inbegriper massförstörelsevapen, inklusive, utan begränsning, aktiviteter som inbegriper konstruktion, utveckling, produktion eller användning av kärnvapen, material, eller anläggningar, missiler eller stöd för missilprojekt, och kemiska eller biologiska vapen.

## Ytterligare landsspecifik information om säkerhet, föreskrifter och miljö

### EU

#### Begränsningar för användning av produkter med trådlösa LAN / 802.11-gränssnitt

På produkter som tillhör denna kategori ska ID-symbolen för klass 2 (utropstecken i en cirkel) tillsammans med CE-märket visas på dess föreskriftsetikett eller på 802.11-pluginkortet:



**OBS!** Numret för anmält organ som betecknas 'NBnr' visas endast på begäran och har ingen betydelse för användningsbegränsningen vare sig den förekommer eller inte.

## Frankrike

För det franska fastlandet:

- 2,400 - 2,4835 GHz (kanaler 1-13) tillåts för inomhusbruk
- 2,400 - 2,454 GHz (kanaler 1-7) tillåts för utomhusbruk

För Guiana och Reunion:

- 2,400 - 2,4835 GHz (kanaler 1-13) tillåts för inomhusbruk
- 2,420 - 2,4835 GHz (kanaler 5-13) tillåts för utomhusbruk

För alla franska områden:

- Endast 5,15 - 5,35 GHz tillåts för 802.11a

## Italien

En allmän auktorisation krävs för utomhusbruk i Italien. Användning av dessa apparater regleras av:

- D.L.gs 1.8.2003, n. 259, artikel 104 (allmän auktorisation gäller för aktivitet) för utomhusbruk och artikel 105 (fri användning) för inomhusbruk i båda fallen gäller privat bruk.
- D.M. 28.5.03, för allmän RLAN-åtkomst till nätverk och telekomtjänster.

## Förkortat R&TTE-direktiv 1999/5/EC efterlevnadsredovisning

Dell Inc. deklarerar härmed att alla CE-märkta Dell-produkter som innehåller radio- och telekomsterminalutrustning uppfyller de viktiga kraven och andra relevanta bestämmelser i direktivet 1999/5/EC.

## 日本

バッテリーステートメント (日本)



Li-ion

不要になったバッテリーは、貴重な資源を守る為に廃棄しないで、デル担当窓口:デル  
PCリサイクルデスク(電話044-556-3481)へお問い合わせください。

## 한국

### 에너지 관련 정보

본 제품의 소비 전력은 플러그를 뽑은 상태에서는 제로가 될 수 있습니다 .

## 台灣

### 公司聯絡詳細資料

依照商品檢驗法案第 11 條條文，Dell 提供對於本文件所涉及產品在台灣地區認證機構的公司聯絡細節：

Dell B.V. 台灣分公司

台灣台北市大安區 敦化南路二段

218 號 20 樓

電池費用 (台灣)



廢電池請回收

## Información para NOM (únicamente para México)

La información siguiente se proporciona en el dispositivo o dispositivos descritos en este documento, en cumplimiento con los requisitos de la Norma oficial mexicana (NOM):

Importador:

Dell México S.A. de C.V.  
Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso  
Col. Lomas Altas  
11950 México, D.F.

<b>Modelo de</b>	P02S
<b>Voltaje de alimentación</b>	100-240 V CA
<b>Frecuencia</b>	50-60 Hz
<b>Consumo eléctrico</b>	1,5 A
<b>Voltaje de salida</b>	14,0 V de CC
<b>Intensidad de salida</b>	3,21 A